conditions

Ce site web est protégé par des droits d'auteur. Veuillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation avant d'utiliser ce site web et nos services. En utilisant ce site web, vous acceptez nos conditions d'utilisation.

Conditions d'utilisation

Les sections suivantes décrivent les conditions de service entre le client et Euro Lottery Services.

1. Client Web.

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans (ou plus) pour utiliser ce site web. Si vous résidez ou êtes physiquement situé dans une juridiction où l'âge légal pour commander des billets de loterie n'est pas de 18 ans (par exemple, 21 ans), alors pour commander des billets de loterie, le client doit avoir l'âge légal requis dans cette juridiction.

2. Notre service.

Lorsque vous commandez un billet de loterie par l'intermédiaire de nos services, vous passez une commande pour un billet de loterie et n'achetez pas directement un billet de loterie. Nous achetons des billets de loterie auprès de détaillants agréés dans la juridiction où votre commande a été passée, en votre nom et pour votre compte. Notre service comprend l'achat de vos billets de loterie. La gestion et le placement d'un scan de vos billets de loterie dans votre compte Mon ELS et nous transférons les gains sans commission sur votre compte bancaire.

3. Billets de loterie.

Les billets de loterie [illegible] sécurisés par Euro Lottery Services et ne seront pas

demande de chaque client enregistré. Si, toutefois, les billets de loterie ne peuvent pas être achetés pour une raison quelconque, y compris, mais sans s'y limiter, l'heure de fermeture, les intempéries, les pannes de courant, ou tout autre problème hors du contrôle direct d'Euro Lottery Services, Euro Lottery Services achètera des billets de loterie pour le prochain tirage de loterie disponible.

Les billets de loterie seront traités et affichés, ce qui permettra aux clients de consulter leurs billets de loterie en ligne. Les numéros de chaque billet de loterie seront également affichés sur la plateforme du syndicat pour que les joueurs du groupe (joueurs du syndicat) puissent les consulter. Euro Lottery Services enregistrera les numéros gagnants pour le tirage de loterie correspondant. Dans le cas où des informations incorrectes sont envoyées à un client, le client n'aura droit à aucune réclamation basée sur la réception de ces informations. Vous acceptez d'informer immédiatement Euro Lottery Services de la réception d'informations erronées et renoncez par la présente à toute réclamation à l'encontre d'Euro Lottery Services pour la réception de telles informations erronées.

Les billets de loterie ne peuvent être vendus que par des agents/détaillants de loterie agréés. Euro Lottery Services est un service de messagerie de loterie qui ne vend pas de billets de loterie, mais prend les commandes des clients et achètera des billets de loterie en votre nom auprès d'agents de loterie/détaillants agréés. Les billets de loterie sont achetés en personne par Euro Lottery Services ou l'un de ses représentants auprès d'un agent de loterie/détaillant agréé dans chaque pays ou État où nous offrons notre service. Le pays ou l'état où les gains sont gagnés peut être informé de l'identité des gagnants. Euro Lottery Services ne recevra aucune part dans les billets de loterie individuels ou les billets de loterie des joueurs du groupe (joueurs syndiqués) détenus par un client ou un compte Mon ELS lotto créé sur le site Internet.

4. Frais de service.

Lorsque tous les paiements nécessaires ont été effectués avec succès, vous, en tant que client, êtes propriétaire des billets de loterie que vous avez commandés par l'intermédiaire de notre service. Pour chaque billet de loterie que vous avez acheté, des frais de service minimes sont inclus. Vous aurez également le droit de recevoir 100 % des gains correspondant aux billets de loterie sans frais de service supplémentaires.

5. Lotto Bonus.

Le bonus du Lotto n[illegible] de l'argent réel et ne peut pas être payé sur un compte

6. Remboursements.

Une fois qu'un joueur a commencé à acheter des billets de loterie, Euro Lottery Services n'est pas en mesure d'offrir des remboursements et les billets de loterie ne peuvent pas être modifiés ou annulés. Les clients doivent vérifier soigneusement leurs numéros avant de terminer leur achat afin d'éviter toute erreur.

7. Compte personnel Mon ELS.

Tous les billets de loterie sont stockés en toute sécurité dans votre Compte personnel Mon ELS. Vous pouvez voir et vérifier vos billets de loterie dans votre Compte personnel Mon ELS. Sur votre compte personnel Mon ELS, vous verrez une image détaillée (scan) de vos billets de loterie. Le billet de loterie contient les numéros que vous jouez. Outre vos numéros, vous y trouverez également le numéro des tirages et la date d'achat.

Une fois la commande de billets effectuée, une nouvelle page s'affiche avec deux boutons orange. L'un de ces boutons orange est le bouton de téléchargement de la confirmation de commande des billets que vous venez de commander. À votre convenance et à votre discrétion, vous pouvez également trouver le bouton de téléchargement dans votre compte personnel Mon ELS, sous Transactions, en sélectionnant un mois spécifique, puis en choisissant « Commande et confirmation » d'une date spécifique et en faisant défiler vers le bas.

Euro Lottery Services vous enverra régulièrement des courriels promotionnels pour vous informer sur les loteries et leurs résultats. En outre, Euro Lottery Services vous informe également de tous vos gains par le biais de votre compte personnel Mon ELS. Euro Lottery Services vous offre également la possibilité de consulter le statut de votre souscription ou des billets de loterie que vous avez achetés, ainsi que d'autres informations concernant votre participation. Toutes ces informations sont visibles sur une page protégée par un mot de passe dans votre Compte personnel Mon ELS.

8. Formulaire de commande.

Vous pouvez utiliser le formulaire de commande sur le site web de deux manières. Vous pouvez saisir vos numéros chance préférés ou choisir un "Quick Pick". Le "Quick Pick" est le moyen le plus simple de commander vos billets de loterie. Avec un "Quick Pick", vos numéros seront sélectionnés au hasard par l'ordinateur.

L'heure de clôture du traitement de vos billets de loterie dépend de la loterie que vous avez choisie. Les billets de loterie commandés après l'heure de clôture seront traités pour le tirage suivant.

10. Gains.

Euro Lottery Services vérifiera toujours si vous êtes l'un des gagnants et vous aidera à recevoir le prix de l'organisation de loterie avec laquelle vous jouez. Cependant, vous devez savoir que : vous êtes responsable de signaler à Euro Lottery Services si vous êtes le gagnant. Dans certaines circonstances, par exemple si vous gagnez le jackpot ou si l'organisation de loterie a besoin de plus d'informations pour vérifier votre identité, cette organisation peut s'attendre à ce que vous alliez chercher votre prix personnellement.

10.1. Traitement des gains :

(a) Les gains sont automatiquement versés à Euro Lottery Services et sont automatiquement ajoutés à votre compte Mon ELS.

(b) Si vos gains sont supérieurs à 500 €. Euro Lottery Services vous enverra un formulaire officiel de paiement de loterie que vous devrez remplir, signer et nous renvoyer pour recevoir votre prix. Euro Lottery Services utilisera ce formulaire d'inscription et votre billet de loterie pour réclamer votre prix. L'organisation de la loterie transférera les gains directement sur votre compte bancaire ou vous enverra un chèque de paie émis à votre nom.

(c) Si l'organisation de loterie concernée exige que vous soyez présent (par exemple, si vous êtes le gagnant du jackpot ou si l'organisation de loterie concernée l'exige pour une raison particulière), vous devez retirer personnellement le billet de loterie gagnant ou la part de billet de loterie auprès de nos bureaux. Nous ferons en sorte qu'un de nos représentants vous rencontre à nos bureaux (ou à un autre endroit de notre choix) dans le pays de l'organisation de loterie ("Territoire") et vous remette en main propre votre billet de loterie gagnant ou votre part de billet de loterie. Vous acceptez de coopérer avec Euro Lottery Services, ou son représentant, pour vous faciliter la prise de possession du Billet de Loterie Gagnant ou de la Part de Billet de Loterie. Vous acceptez qu'avant de prendre possession de votre Billet de loterie gagnant ou de votre Part de Billet de loterie, vous devez d'abord signer une renonciation légale et une décharge déclarant que vous (i) avez pris, ou prenez, possession du Billet de loterie gagnant ou de la Part de Billet de loterie ; (ii) êtes personnellement responsable de la collecte du Prix directement auprès de l'Opérateur de loterie concerné ; et (iii) et vous renoncez à toute réclamation, droit ou recours légal ou équitable que vous pourriez avoir contre

Euro Lottery Services ... Représentant local, en ce qui concerne la collecte, ou la non-

(d) Les joueurs de loterie sont responsables de tous les coûts liés à la collecte du prix et/ou à la manipulation du billet de loterie gagnant.

10.2. Preuve d'identité (KYC)

Euro Lottery Services veille au strict respect de la réglementation en matière de loterie pour toute personne souhaitant commander un billet de loterie. Les protocoles de conformité d'ELS Lotto comprennent :

A. Servir de coursier de loterie pour la commande de billets de loterie auprès de détaillants agréés.

B. Exiger une vérification de l'âge pour s'assurer que les joueurs sont légalement autorisés à commander des billets de loterie.

C. Nous nous engageons à aider les joueurs à jouer à la loterie de manière responsable. Pour certains, le jeu, quel qu'il soit, est ou peut devenir un problème. Nous avons inclus des outils pour garantir un environnement sain et amusant.

Euro Lottery Services adhère aux principes de lutte contre le blanchiment d'argent. Lorsqu'un client ouvre un compte ou demande le paiement de son portefeuille, notre service des comptes peut exiger certaines ou toutes les preuves d'identité et d'adresse suivantes : Une copie de votre pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement (comme un passeport, un permis de conduire ou une carte d'identité) ; Une selfie de vous-même en tenant votre pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement (comme un passeport, un permis de conduire ou une carte d'identité) ; Une copie d'une facture de service public récente (3 derniers mois) ; Un relevé de compte bancaire ou de carte de crédit récent.

10.3. Impôts.

En acceptant nos Conditions de service, vous êtes la seule personne responsable du paiement de tous les impôts liés aux revenus que vous recevez grâce aux prix que vous gagnez. La taxe sur les jeux est payée sur le prix gagné. Pour certaines loteries, elle est prélevée à l'avance. Vous acceptez également que l'organisation de loterie concernée puisse conserver une partie de vos gains et, si nécessaire, les transférer en votre nom à l'autorité fiscale compétente.

Pour obtenir des informations précises, nous vous conseillons de consulter le site web de l'organisation de loterie officielle. Vérifiez également les règles fiscales en vigueur dans votre pays de résidence. En plus des informations que nous vous fournissons, des

taxes locales peuvent s'appliquer. Le niveau de paiement peut varier d'un pays à

sur votre propre compte bancaire) ou vous pouvez l'utiliser pour commander de nouveaux billets de loterie.

10.5. Le montant minimum du paiement est de 10 € et le client est responsable de tous les frais de transfert bancaire découlant de la transaction de transfert. Si vous avez moins de 10 € dans votre portefeuille, vous avez deux options. Vous pouvez attendre d'autres gains ou vous pouvez commander de nouveaux billets de loterie.

11. Non-paiement des gains.

11.1 Nous pouvons annuler et sommes en droit de ne pas payer les Gains si :

(a) si votre commande de billets de loterie est passée après l'heure de fermeture ;

(b) si nous avons connaissance d'une erreur concernant la commande de billets de loterie et que nous ne sommes pas en mesure de vous contacter pour corriger l'erreur ou confirmer la commande de billets de loterie avant le tirage de la loterie concernée ;

(c) si vous refaites une commande de billets de loterie liée à votre compte Mon ELS sans notre consentement ;

(e) si vous nous avez fourni des informations fausses ou trompeuses dans le cadre ou en relation avec votre Compte Mon ELS ou autrement en relation avec le site web ou les services disponibles par son intermédiaire, y compris les Services ;

(f) si vous êtes impliqué dans des activités de collusion ou de fraude en rapport avec la passation de la commande de billets, le fonctionnement de votre Compte Mon ELS ou autrement en relation avec le site web ou les services offerts par son intermédiaire, y compris les Services ;

(g) être âgé de moins de 18 ans

(h) en violation de toute disposition matérielle des présentes Conditions d'utilisation ;

11.2 Si une commande de billets de loterie est annulée conformément aux clauses 11.1 (a), (b) ou (c), nous vous offrirons la possibilité de placer un billet de loterie lors du prochain tirage au sort ou de créditer votre compte Mon ELS de la somme d'argent correspondant à la commande de billets de loterie annulée. Si une commande de billets de loterie est annulée par nous conformément à la présente clause 11, la commande de billets de loterie concernée nous sera confisquée. Si une commande de billets de loterie est passée par une personne âgée de moins de 18 ans, nous aurons le droit de conserver cette commande de billets de loterie ou de la renvoyer au tuteur

légal de cette person[illegible]me nous le déciderons à notre discrétion et comme nous

12. Erreurs.

12.1 Nous nous efforcerons raisonnablement d'éviter toute erreur dans les cotes que nous fournissons en relation avec la commande de billets de loterie et toute autre information publiée sur le Site Internet, l'acceptation de la commande de billets de loterie, l'enregistrement ou toute autre action relative à vos Comptes, la notification des Prix et des Gains ou toute autre action relative au fonctionnement des commandes de billets de loterie, de Mon ELS, des Services et du Site Internet, et nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, mais aucune garantie n'est donnée au-delà de ce qui précède.

12.2 Lorsque nous prenons connaissance d'une erreur vous affectant dans le cadre d'une commande de billets de loterie ou d'un tirage au sort avant la date limite applicable à ce tirage au sort, nous ferons tout notre possible pour vous informer de l'erreur et vous offrir le choix de conserver la commande de billets ou de confirmer ou d'annuler la commande de billets de loterie. Si nous ne pouvons pas vous contacter, les conditions de la clause 11.1 (b) s'appliqueront.

12.3 Vous devez nous informer immédiatement si des fonds sont crédités par erreur sur votre compte Mon ELS. En cas d'erreur de crédit, les fonds en question ne peuvent être retirés ou utilisés par vous, et nous nous réservons le droit de retirer ou de récupérer ces fonds.

13. Résiliation.

13.1 Nous pouvons résilier, modifier ou suspendre votre accès à votre compte Mon ELS/nos services immédiatement et sans préavis :

(a) si vous enfreignez les présentes conditions de service

(b) si, à notre discrétion (agissant raisonnablement), nous considérons que votre comportement compromet notre position de quelque manière que ce soit ;

(c) pour toute autre raison, à notre seule discrétion, agissant raisonnablement.

14. Communications écrites.

Les lois applicables exigent que certaines des informations ou communications que nous vous envoyons soient écrites. En utilisant le site web, vous acceptez que la communication avec nous soit principalement électronique. Nous vous contacterons

par courrier électronique, vous fournirons des informations en publiant des avis sur

toute exigence légale selon laquelle ces communications doivent être faites par écrit.

15. Événements échappant à notre contrôle.

15.1 Nous ne serons pas tenus responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution de l'une de nos obligations au titre des présentes Conditions de service qui serait causé par des événements échappant à notre contrôle raisonnable ("cas de force majeure").

15.2 Un cas de force majeure comprend tout acte, événement, non-événement, omission ou accident échappant à notre contrôle raisonnable et comprend notamment (sans s'y limiter) ce qui suit :

(a) Grèves, lock-out ou autres actions syndicales ;

(b) Troubles civils, émeutes, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (déclarée ou non) ou menace ou préparation de guerre ;

(c) incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, affaissement, épidémie ou autre catastrophe naturelle ;

(d) L'impossibilité d'utiliser les chemins de fer, la navigation, les avions, les transports motorisés ou d'autres moyens de transport publics ou privés ;

(e) Le report ou l'annulation de tout tirage de loterie ;

(f) l'impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunications publics ou privés ;

(g) les retards, pertes, erreurs ou omissions dans ou commis par les services postaux ou autres services de livraison ou par le système bancaire ;

(h) Les actes, décrets, législations, réglementations ou restrictions de tout gouvernement ou autorité de régulation ;

(i) la défaillance de tout système de télécommunications.

15.3 Nos prestations sont réputées suspendues pour la période pendant laquelle l'événement de force majeure se poursuit, et nous bénéficierons d'une prorogation du délai d'exécution pour la durée de cette période. Nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible pour mettre fin à l'événement de force majeure ou pour trouver une solution permettant d'exécuter nos obligations au titre du contrat en dépit de l'événement de force majeure.

vous consentez par la présente à la procuration limitée suivante ("Procuration") pour l'achat, le stockage, le remboursement des billets de loterie et la distribution des gains. Vous acceptez de désigner un représentant d'Euro Lottery Services comme votre mandataire ("Mandataire") aux conditions suivantes :

16.1 Le mandataire est autorisé à agir en votre nom en vertu de la présente procuration telle que décrite dans le présent document.

16.2 Le mandataire peut agir et exercer un pouvoir, une autorité et un contrôle en votre nom, en ce qui concerne le billet de loterie ou la loterie, dans la limite des pouvoirs énumérés ci-après :

16.3 Prendre possession, mais pas la propriété, d'un billet de loterie ;

16.4 Stocker le billet de loterie dans un lieu de stockage approprié ;

16.5 Transporter le billet de loterie de et vers n'importe quel point de la Juridiction d'achat, si nécessaire pour prendre possession et contrôle, pour les placer en stockage et pour les échanger contre des gains en votre nom ; et Engager et licencier des agents et des employés, en relation avec les questions décrites ici, aux conditions déterminées par Euro Lottery Services.

16.6 Vous acceptez de désigner Euro Lottery Services comme votre coursier et représentant désigné et d'autoriser Euro Lottery Services à agir en votre nom pour acheter et stocker votre billet de loterie, collecter tous les gains individuels ou de jeu de groupe (Syndicat) et placer vos gains individuels ou de jeu de groupe (Syndicat) sur votre compte de loterie Mon ELS.

16.7 La présente procuration est valable à chaque fois que vous utilisez le Service et pendant toute période prolongée pour l'achat et l'échange de billets de loterie et pour la distribution des gains, le cas échéant.

16.8 Les tiers peuvent se fier aux déclarations du mandataire pour tout ce qui concerne les pouvoirs accordés au mandataire. Aucune personne agissant sur la base des déclarations du mandataire ou des pouvoirs conférés par la présente procuration n'encourra de responsabilité envers vous ou votre succession pour avoir permis au mandataire d'exercer un pouvoir avant de savoir que la procuration a été révoquée ou qu'elle a pris fin par l'effet de la loi ou d'une autre manière.

16.9 Aucun mandataire nommé ou substitué dans la présente procuration n'encourt de responsabilité envers vous pour avoir agi ou s'être abstenu d'agir dans le cadre de la présente procuration. Vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité tout mandataire nommé ou substitué dans la présente procuration pour

tous frais de justice, dépens civils ou honoraires d'avocat raisonnables encourus du

loterie décrits dans le présent document. Les clients enregistrés qui passent une commande conservent tous les droits légaux et la propriété des billets de loterie dûment commandés, sous réserve des présentes Conditions d'utilisation.

17. Publicité.

17.1 Nous nous réservons le droit de publier et de promouvoir les détails des gagnants, y compris, mais sans s'y limiter, le montant des Gains. Nous publions sur le Site Internet le nom et la localisation géographique par pays de tous les gagnants et vous acceptez que nous incluions vos coordonnées (y compris vos données personnelles) sur le Site Internet si vous êtes un gagnant, à notre discrétion.

17.2 Toutes les demandes des médias nous concernant que vous recevez doivent nous être transmises immédiatement. Vous acceptez de nous indemniser intégralement contre toutes les réclamations, pertes, coûts et dépenses (y compris les frais de justice) résultant d'une violation de votre part des dispositions de la présente clause 17.

18. Divisibilité.

Si l'une des présentes Conditions de service ou l'une des dispositions d'un Compte Mon ELS est jugée par un tribunal ou une autorité compétente comme étant invalide, illégale ou inapplicable dans une certaine mesure, cette condition ou disposition sera dans cette mesure dissociée des autres conditions et dispositions qui continueront à être valides dans toute la mesure permise par la loi.

19. Notre droit de modifier les présentes conditions d'utilisation.

19.1 Nous avons le droit de réviser et de modifier les présentes conditions d'utilisation de temps à autre.

19.2 Les modifications apportées aux présentes conditions de service vous seront notifiées par un avis bien visible sur le site web, que vous devrez accepter en cochant la case appropriée, avant qu'elles n'entrent en vigueur. Les conditions de service révisées seront également notifiées sur le site web. Votre compte Mon ELS sera régi par les conditions modifiées dès que les modifications seront notifiées sur le site web. Si vous n'êtes pas satisfait des modifications apportées aux présentes conditions de service, vous pouvez résilier votre compte Mon ELS en nous adressant un préavis écrit de 7 jours par courrier électronique. Il vous incombe de vérifier régulièrement les présentes

conditions de service et de vous assurer qu'elles vous conviennent. Si vous continuez

20. Droits des tiers.

Sauf indication contraire expresse, aucune disposition des présentes conditions de service ne crée ou ne confère de droits ou d'autres avantages, que ce soit en vertu de la loi de 2001 sur Mon ELS (droits des tiers) ou d'une autre manière, en faveur d'une personne autre que vous et nous.

21. Pas de partenariat ni d'agence.

Aucune disposition des présentes conditions de service n'est destinée à créer un partenariat, une agence ou toute autre forme d'entreprise commune entre vous et nous, ni ne doit être interprétée comme telle.

22. Généralités.

22.1 Dans les présentes Conditions d'utilisation, les références au singulier incluent les références au pluriel et vice versa. Les titres ne sont utilisés que pour des raisons de commodité et n'affectent pas l'interprétation.

22.2 En cas d'incohérence entre les présentes conditions de service et tout autre document référencé, la version anglaise des conditions de service prévaudra.

23. Droit et juridiction.

23.1 Votre compte Mon ELS et la fourniture des services sont régis par le droit chypriote. Tout litige découlant de, ou lié à, votre Compte Mon ELS et aux présentes Conditions de service sera soumis au droit chypriote et les parties se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux de Chypre.

23.2 Les services que nous fournissons sont destinés exclusivement aux clients qui ne sont pas interdits par les lois de toute juridiction applicable.

23.3 Nous ne serons pas responsables de toute utilisation illégale ou non autorisée du site web ou de ses services respectifs.

Version. 1.2025

Menu

Euro Lottery Services

FR

Depuis 1994 - Votre service de messagerie de loto depuis plus de 30 ans !

Euro Lottery **Services**

Accueil
Jouer
Résultats
Loteries
FAQ
s'inscrire
Connexion
Actualités
À propos de nous
Contactez
Conditions
Confidentialité

Euro Lottery Services et ses marques associées opèrent depuis plus de **30 ans** (depuis 1994).
Nous sommes un service de messagerie de loterie indépendant et ne sommes pas affiliés ou approuvés par les organisations de loterie ou les sociétés qui gèrent les produits pour lesquels nos services sont employés. Nous ne revendiquons pas la propriété intellectuelle d'une organisation de loto.

Nos services, vous passez une commande pour un billet de loto et n'achetez pas un billet de loto directement. Nous achetons des billets de loto auprès de détaillants agréés dans la juridiction où votre commande a été passée, en votre nom et pour votre compte. Notre service comprend l'achat de vos billets de loterie. Nous gérons et plaçons un scan de vos billets de loto sur votre compte Mon ELS et nous transférons les gains sans commission sur votre compte bancaire.

Menu

Euro Lottery Services

FR